

Skalierung & After-Sales Exzellenz für Technologie- Hersteller (OEM)

UNSERE LEISTUNGEN FÜR HERSTELLER IN DER ÜBERSICHT



Wie wir das Ersatzteilgeschäft
und die internationale Distribution
von Industrie-OEMs organisieren.
Von der präzisen Teile-Identifikation
bis zur EMEA-weiten Logistik.



Wie wir Sie in Ihrem After-Sales-Geschäft unterstützen können

Die internationale Expansion und der Aufbau funktionierender Ersatzteil- und Service-Strukturen binden massiv Kapital, Personal und operative Energie. Wenn produzierende Unternehmen den Schritt in den europäischen Markt wagen oder ihre bestehende Service-Supply-Chain skalieren wollen, stoßen sie intern schnell an schwerwiegende Kapazitäts- und Kostengrenzen: Jedes neu aufzubauende Auslands-Lager, jede komplexe zollrechtliche Abwicklung und jede individuelle Reklamations- oder Retourenprozesskette frisst wertvolle Ressourcen, die im eigentlichen Kerngeschäft – der Produktentwicklung und dem primären Vertrieb – schmerzlich fehlen.

Klassische Transportdienstleister und Speditionen greifen bei diesen Herausforderungen zu kurz: Sie bewegen lediglich physische Fracht von Punkt A nach Punkt B, verwalten Lagerhallen und verbrauchen Kilometer, ohne jemals die strategischen Vertriebs- oder After-Sales-Probleme eines Herstellers zu lösen. Sie beseitigen weder das Risiko unkontrollierter Graumärkte, noch optimieren sie die digitale ERP/EDI-Systemintegration oder sichern langfristig die profitable Kundenbindung nach dem Erstkauf.

M.K. schließt exakt diese strategische Lücke im B2B-Markt: Als erfahrener After-Sales-Enabler und internationaler Distributionspartner übernehmen wir nicht nur die physische Logistik, sondern das gesamte operative und digitale Ökosystem im Hintergrund. So verwandeln wir Ihre Service- und Ersatzteilprozesse von einer kostenintensiven internen Belastungsprobe in einen hocheffizienten, skalierbaren Wettbewerbsvorteil – ganz ohne eigene Infrastrukturinvestitionen im EMEA-Raum.

Auf den folgenden Seiten lesen Sie unsere Leistungen im Überblick

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren

Massimo Scuderi

CEO

Telefon +49 7161-6066 110

Mail: mscuderi@mk-electronic.de

1. Ersatzteil-Distribution & Next-Business-Day-Delivery

Lückenlose, pünktliche Ersatzteilversorgung in ganz Europa bzw. EMEA. Sichern Sie schnelle Lieferungen für Ihre Kunden, ohne eigene Logistik aufzubauen.

Wenn Liefertreue über Kundenzufriedenheit und Markenruf entscheidet

Für technologische Hersteller, Maschinenbauer und Elektronik-Anbieter ist das After-Sales-Geschäft längst kein reines Abwicklungsthema mehr. Es ist das Fundament für langfristige Kundenloyalität. Doch die Realität im Feldeinsatz sieht oft anders aus: Komplexe grenzüberschreitende Lieferketten, hohe Kapitalbindung in dezentralen Ersatzteillagern und starre interne Logistikstrukturen binden wertvolle Ressourcen. Wenn eine Produktionsanlage steht oder ein Medizingerät gewartet werden muss, zählt jede Stunde. Verzögerungen schädigen unmittelbar den Ruf Ihrer Marke und treiben Ihre Prozesskosten in die Höhe. M.K. löst diesen Engpass. Wir übernehmen die lückenlose Distribution Ihrer Ersatzteile – präzise, termingerecht und auf Enterprise-Niveau.

Wie wir Ihre Ersatzteil-Distribution skalieren

Wir verstehen uns nicht als klassischer Paketdienst, sondern als Ihr strategischer Distributionspartner. Unsere Infrastruktur ist exakt auf die hochsensiblen Anforderungen der Industrie- und Technologie-Branche ausgelegt.

Next-Business-Day (NBD) Delivery: Dank unseres vernetzten Hub-Systems in Göppingen und strategischen europäischen Stützpunkten erreichen Ihre Ersatzteile den Einsatzort pünktlich am nächsten Werktag. Dezentrale Lagerhaltung ohne eigene Fixkosten: Wir halten kritische Komponenten in unseren Logistikzentren vor. Sie profitieren von maximaler Lieferfähigkeit, ohne eigene Auslandsgesellschaften oder Lagerkapazitäten aufbauen zu müssen.

Nahtlose System-Integration: Über moderne EDI- und API-Schnittstellen koppeln wir unsere Logistikprozesse direkt an Ihr ERP-System an. Bestellungen, Tracking und Bestandsdaten laufen vollautomatisiert in Echtzeit.

Präzise Last-Mile-Logistik: Ob Direktversand an den Endkunden, an das Regionallager oder direkt in den Kofferraum des Servicetechnikers vor Ort – unsere SLAs richten sich exakt nach Ihren geschäftskritischen Anforderungen.

Warum namhafte OEMs auf die Distribution von M.K. vertrauen

Maximale Ausfallsicherheit für Ihre Endkunden: Reduzieren Sie Maschinenstillstandszeiten auf ein Minimum und stärken Sie die Service-Reputation Ihrer Marke.

Entlastung von Bilanz und Fixkosten: Keine Kapitalbindung durch aufgeblähte eigene Lagerbestände. Sie zahlen nur für die Leistung, die Sie tatsächlich abrufen.

Fokus auf das Kerngeschäft: Überlassen Sie die operative Komplexität der Ersatzteillogistik unseren Experten und konzentrieren Sie sich ganz auf Forschung, Entwicklung und Vertrieb.

Zertifizierte Prozessqualität: Sämtliche Abläufe unterliegen strengen Qualitätsstandards nach ISO 9001 und ISO 14001 – für lückenlose Auditierbarkeit und höchste Prozesssicherheit.

2. After-Sales-Management & Garantie

Komplette Abwicklung von RMA-Prozessen, Garantieleistungen und technischem Service. Entlasten Sie Ihr Team und garantieren Sie Endkunden-Exzellenz.

Wenn der Service das Produkt definiert

In gesättigten Märkten entscheidet der After-Sales-Service oft über den langfristigen Markterfolg. Wenn eine Komponente ausfällt, erwarten Kunden und Betreiber eine augenblickliche, reibungslose Problemlösung.

Für viele Technologie-Hersteller wird dieser Bereich jedoch zur Belastungsprobe: Komplexe RMA-Prozesse (Return Merchandise Authorization), unübersichtliche Garantiefprüfungen und steigende Support-Volumina binden wertvolle Fachkräfte. Jeder Fehler in der Abwicklung beschädigt das Vertrauen in Ihre Marke. M.K. schützt Ihren Ruf. Wir übernehmen das operative After-Sales-Management nahtlos, auditierbar und exakt nach Ihren Qualitätsvorgaben.

Wie wir Ihre Service-Prozesse auf Enterprise-Niveau heben

Wir agieren als verlängerter Arm Ihres Unternehmens und integrieren uns nahtlos in Ihre bestehenden Service-Strukturen (White-Label-Abwicklung).

Vollautomatisierte RMA-Prozesse: Von der Annahme der Reklamation über die technische Prüfung bis zum direkten Produktaustausch steuern wir den gesamten Rückwärts- und Vorwärts-Logistikstrom digital und transparent.

Garantieabwicklung nach Maß: Wir prüfen Gewährleistungsansprüche präzise nach Ihren Vorgaben, minimieren unberechtigte Kosten und wickeln berechtigte Ansprüche für Ihren Kunden unbürokratisch ab.

Dezentrale Service-Hubs: Durch unsere europäischen Standorte reduzieren wir die Durchlaufzeiten im Reparatur- und Austauschprozess signifikant – für maximale Verfügbarkeit im Feld.

White-Label-Kommunikation: Ihr Kunde erlebt den Service durchgehend in Ihrem Corporate Design. Wir arbeiten im Hintergrund als Ihr verlässlicher, unsichtbarer Partner.

Warum namhafte OEMs auf das After-Sales-Management von M.K. vertrauen

Entlastung interner Fachkräfte: Befreien Sie Ihr Ingenieur- und Vertriebsteam von lästiger RMA-Routine und konzentrieren Sie sich voll auf Innovation und Kernvertrieb.

Höchste Kundenzufriedenheit: Schnelle Reaktionszeiten und fehlerfreie Austauschprozesse stärken die Bindung Ihrer Endkunden nachhaltig.

Volle Transparenz & Kontrolle: Über unsere digitalen Portale und Schnittstellen verfolgen Sie jeden RMA-Status und Garantiefall in Echtzeit.

Zertifizierte Prozessqualität: Alle Abläufe entsprechen strengsten ISO-9001- und ISO-14001-Standards – absolut auditierbar und rechtssicher.

3. Digitale Lösungen & EDI-Integration

Nahtlose Systemanbindung (ERP/EDI), 24/7-Webshops und automatisierte Bestellprozesse für Ihre Vertriebspartner und Techniker.

Wenn Systembrüche Ihre Lieferkette ausbremsen

In globalen Technologie- und Industriemärkten läuft die eigentliche Wertschöpfung längst über Datenströme. Wenn Ersatzteilbestellungen manuell per E-Mail oder Fax eingehen, Bestandsdaten veraltet sind oder ERP-Systeme nicht mit dem Logistikpartner harmonieren, entstehen Reibungsverluste, Verzögerungen und Fehler.

Für wachsende OEMs ist das inakzeptabel. Geschäftsführer und IT-Leiter fordern heute eine vollautomatisierte, digitale Verzahnung zwischen Herstellungs-Backend und Distributions-Logistik.

M.K. schließt diese Lücke. Wir verbinden unsere Logistikzentren digital direkt mit Ihrer IT-Infrastruktur.

Wie wir Ihre Prozesse durch smarte Technologie verschmelzen

Wir bieten Ihnen eine hochmoderne, skalierbare digitale Architektur, die sich flexibel an Ihre bestehenden Systemlandschaften anpasst.

Vollautomatisierte EDI- & API-Schnittstellen: Ob Auftragsübermittlung, Bestandsabgleich oder Versandbestätigung (ASN) – unsere standardisierten Protokolle übertragen Daten in Echtzeit direkt zwischen Ihrem und unserem ERP-System.

24/7-B2B-Webshops & Portale: Ihre Vertriebspartner, Servicetechniker und Endkunden greifen über maßgeschneiderte Webshop-Lösungen rund um die Uhr auf Verfügbarkeiten, Kataloge und Tracking-Daten zu. Echtzeit-Transparenz & Dashboard-Steuerung: Verfolgen Sie jeden Distributionsschritt, aktuelle Lagerbestände und Abrufquoten tagesaktuell über transparente Kundenportale.

Individuelle Shop-in-Shop-Lösungen: Auf Wunsch integrieren wir passgenaue Bestelloberflächen nahtlos in Ihre bestehenden digitalen Vertriebskanäle.

Warum namhafte OEMs auf die digitalen Lösungen von M.K. vertrauen

Eliminierung manueller Fehlerquellen: Durchgängig automatisierte Workflows verhindern Übertragungsfehler und entlasten Ihre interne Administration spürbar.

Maximale Prozessgeschwindigkeit: Echtzeit-Datenübertragung sorgt dafür, dass Bestellungen ohne zeitliche Verzögerung direkt in die Kommissionierung übergehen.

Einfache IT-Integration: Unsere erfahrenen System-Spezialisten begleiten die Anbindung an Ihr ERP-System (z. B. SAP, Microsoft Dynamics u. a.) partnerschaftlich und unkompliziert.

Zertifizierte Datensicherheit: Höchste Standards bei Verschlüsselung und Datenschutz geben Ihnen und Ihrer IT-Abteilung absolute Planungssicherheit.

4. Logistik, Fulfillment & Bestandsmanagement

Optimierte Lagerhaltung, Bestandssteuerung und Vor-Ort-Sicherheitsbestände zur Minimierung Ihrer Kapitalbindung.

Das Dilemma zwischen Kapitalbindung und Lieferbereitschaft

Für produzierende Unternehmen ist die Ersatzteillogistik ein ständiger Drahtseilakt: Auf der einen Seite fordern Kunden eine sofortige Verfügbarkeit aller Komponenten, um teure Stillstandszeiten zu verhindern. Auf der anderen Seite bindet ein dezentrales, umfangreiches Ersatzteillager massiv Liquidität, erfordert hohe Fixkosten und blockiert wertvolle Ressourcen in der Bilanz.

Geschäftsführer und CFOs stehen vor der Herausforderung, diese Balance zu finden, ohne eigene, kostenintensive Lagerstrukturen im In- und Ausland aufbauen zu müssen.

M.K. löst diesen Zielkonflikt. Wir übernehmen das operative Bestandsmanagement und Fulfillment und machen Ihre Logistik schlank, flexibel und kapitalsparend.

Wie wir Ihre Bestände optimieren und Logistikprozesse steuern

Wir bieten Ihnen eine modulare Fulfillment-Infrastruktur, die exakt auf die Anforderungen langlebiger Industrie- und Technologieprodukte abgestimmt ist.

Zentrale & dezentrale Bestandssteuerung: Von unserem europäischen Hauptsitz in Göppingen sowie strategischen Partner-Hubs aus steuern wir Ihre Bestände präzise nach Bedarfsprognosen und historischen Abrufdaten.

Flexible Lager- und Konsignationsmodelle: Ob als flexibler Sicherheitsbestand in unseren Logistikeinrichtungen oder als fernverwalteter Konsignationsbestand direkt bei Ihren Kunden oder Service-Partnern vor Ort – wir passen das Modell an Ihre Business-Logik an.

Vollwertiges Fulfillment-Handling: Von der Warenannahme und fachgerechten Einlagerung (inklusive ESD-Schutz für sensible Elektronik) über die Kommissionierung bis hin zum tagesgenauen Versand übernehmen wir die gesamte operative Kette.

Echtzeit-Bestandstransparenz: Über digitale Portale und ERP-Schnittstellen haben Sie jederzeit lückenlosen Einblick in Bestandslevel, Umschlaghäufigkeiten und Lagerkosten.

Warum namhafte OEMs auf das Fulfillment von M.K. vertrauen

Entlastung der Bilanz (Working Capital): Reduzieren Sie Ihre Kapitalbindung in Ersatzteilen signifikant und setzen Sie Liquidität für Ihr operatives Kerngeschäft frei.

Wegfall fixer Infrastrukturkosten: Keine Investitionen in eigene Lagerhallen, teure Fördertechnik oder zusätzliches Logistikpersonal – Sie zahlen flexibel nach tatsächlicher Inanspruchnahme.

Maximale Skalierbarkeit: Bewältigen Sie Nachfragespitzen, neue Produkt-Rollouts oder internationale Expansionen mühelos über unsere bestehende, hochperformante Infrastruktur.

Zertifizierte Prozesssicherheit: Lückenlose Qualitätsstandards nach ISO 9001 und ISO 14001 garantieren fehlerfreie Abläufe und vollständige Auditierbarkeit.

5. Ihre Expansion im EMEA-Raum – ohne eigene Infrastruktur

Erschließen Sie neue Märkte in Europa und der EMEA-Region, geschützt vor Graumärkten und Produktpiraterie.

Das Expansionsdilemma für Technologie-Hersteller

Das Wachstum in neue europäische Märkte ist für Industrie-OEMs der logische nächste Schritt. Doch die Realität der internationalen Expansion ist oft von hohen Hürden geprägt: Der Aufbau eigener Auslands-gesellschaften, die Anmietung lokaler Lagerhallen, komplexe Zoll- und Steuerbestimmungen sowie der Aufbau eines verlässlichen Service-Netzwerks vor Ort binden immensen Kapitalbedarf und management-Kapazitäten.

Hinzu kommt das Risiko von Graumärkten und unkontrollierten Vertriebskanälen, die den Markenwert beschädigen und Margen zerstören. M.K. ist Ihr strategischer Brückenbauer. Wir ermöglichen Ihnen die sofortige europaweite Präsenz, ohne dass Sie ein einziges eigenes Auslandsbüro gründen müssen.

Wie wir Ihre internationalen Märkte sicher und effizient erschließen

Wir bieten Ihnen eine schlüsselfertige, skalierbare Infrastruktur für die gesamte EMEA-Region, die Ihren Vertrieb direkt mit den Zielmärkten verbindet.

Etabliertes europäisches Partnernetzwerk: Nutzen Sie unsere gewachsenen, länderübergreifenden Strukturen (u. a. über das PGE-Netzwerk), um Kunden in ganz Europa pünktlich und zuverlässig zu beliefern. Graumarkt-Prävention & Marktschutz: Durch kontrollierte, transparente OEM-Vertriebskanäle verhindern wir effektiv unkontrollierte Parallelimporte und schützen Ihre weltweiten Preissetzungsmacht.

Zoll- & Compliance-Kompetenz: Wir übernehmen die gesamte administrative und regulatorische Abwicklung grenzüberschreitender Warenströme, damit Ihr Team sich auf den Vertrieb konzentrieren kann.

Dezentrale Service-Präsenz: Ermöglichen Sie Ihren internationalen Endkunden Next-Business-Day-Lieferungen, als wären Sie mit einem eigenen lokalen Lager vor Ort vertreten.

Warum namhafte OEMs für ihre Expansion auf M.K. vertrauen

Keine Investitionsrisiken im Ausland: Sparen Sie sich die Millionen-Investitionen in eigene internationale Lagerstrukturen und Auslandsgesellschaften.

Beschleunigter Markteintritt (Time-to-Market): Nutzen Sie bestehende Logistik- und Service-Pfade, um neue europäische Länder innerhalb kürzester Zeit zu erschließen.

Schutz von Marke und Margen: Verhindern Sie Graumärkte und Produktpiraterie durch lückenlos überwachte, zertifizierte Distributionskanäle.

Zertifizierte Zuverlässigkeit: Verlässliche Prozesse nach ISO 9001 und ISO 14001 garantieren höchste Qualität über alle Ländergrenzen hinweg.

6. Reparatur-Kits & Teile-Identifikation

Über 1.000.000 Teile in Datenbanken, passgenaue Service-Kits für Techniker und Experten-Support für veraltete Komponenten.

Das Dilemma im klassischen Ersatzteil-Service

Jede Falschbestellung im Feld kostet Zeit, erzeugt Retourenkosten und strapaziert die Nerven von Kunden und Technikern. Komplexe, unübersichtliche Explosionszeichnungen und manuelle Anfragen per Telefon oder E-Mail führen im Alltag zu zeitraubenden Medienbrüchen.

Für Hersteller bedeutet dies: Hoher administrativer Aufwand bei Kleinstanfragen, verschenkte Service-Margen und vermeidbare Stillstandzeiten beim Endkunden.

M.K. macht Schluss mit umständlichen Suchprozessen. Wir digitalisieren und optimieren Ihre After-Sales-Schnittstelle, damit das richtige Bauteil sofort gefunden und bestellt wird.

Smarte Werkzeuge für einen reibungslosen After-Sales-Prozess

Wir verbinden modernste digitale Technologie mit praxiserprobter Logistikkompetenz, um Ihre Ersatzteilprozesse intelligent zu verschlanken:

Digitale Teile-Identifikation: Intuitive Such-Algorithmen, präzise Seriennummern-Zuordnung und digitale Kataloge führen Techniker und Kunden zielsicher zum exakt passenden Originalteil.

Vorkonfektionierte Reparatur-Kits: Statt mühsam einzelner Kleinteile bieten wir modulare, anwenderspezifische Wartungs- und Reparatur-Kits an – alle benötigten Dichtungen, Schrauben und Komponenten übersichtlich gebündelt.

Vollautomatisierte Bestellprozesse: Nahtlose digitale Anbindung an Ihre Kanäle und ERP-Systeme für eine fehlerfreie, medienbruchfreie Bestellabwicklung ohne manuelle Zwischenschritte.

Proaktiver After-Sales-Support: Wir entlasten Ihre internen Fachkräfte von Standard-Kleinstanfragen, so dass sich Ihr Team auf wertschöpfende Kernaufgaben konzentrieren kann.

Warum smarte Services Ihre Wettbewerbsposition stärken

Drastisch reduzierte Retouren: Fehlerfreie Teile-Identifikation eliminiert Fehlbestellungen und schützt vor teuren, aufwendigen Rücksendungen.

Maximale Kundenzufriedenheit: Kürzere Ausfallzeiten und unkomplizierte Reparaturen stärken die Loyalität Ihrer Endkunden langfristig.

Effizienz im Innendienst: Automatisierte Prozesse und smarte Kits entlasten Ihren Kundenservice von zeitraubenden Routineanfragen.

Gesicherte Service-Margen: Profitieren Sie von optimierten After-Sales-Abläufen, die Skalierbarkeit ohne zusätzliches Personal ermöglichen.

Noch Fragen?



M.K.-Geschäftsleitung von links nach rechts:
Rosario Scuderi (CFO), Massimo Scuderi (CEO), Daniel Scuderi (CTO)



M.K. Computer ELECTRONIC® GmbH

E-Mail: info@MK-Electronic.eu
Web: www.mk-electronic.de



M.K. ITALIA S.p.A.

E-Mail: info@MK-Italia.it
Web: www.mk-electronic.it



M.K. Computer ELECTRONIC® GmbH
AUSTRIA

E-Mail: vertrieb@MK-Electronic.at
Web: www.mk-electronic.at



TomTech
IT-Versandhaus GmbH

E-Mail: vertrieb@TomTech.de
Web: www.tomtech.de



M.K. HELLAS
Thessaloniki

E-Mail: sales@mk-hellas.gr
Web: www.mk-hellas.gr



M.K. Computer ELECTRONIC® B.V.

E-Mail: sales@mk-electronic.nl
Web: www.mk-electronic.nl



M.K. Computer ELECTRONIC AB
Nordic

E-Mail: info@MK-Electronic.se
Web: www.mk-electronic.se

